泰豪 TELLHOW
股票简称:泰豪科技　股票代码:600590

泰豪配电产品
全寿命服务系统

泰豪智能电力
微信公众号

智能配电

工程咨询、设计、建设、运维服务平台

泰豪 TELLHOW
股票简称:泰豪科技　股票代码:600590

国家电网合格供应商
南方电网合格供应商

我们能为您提供专业的**输配电系统解决方案**
和**电力工程总包服务**及**电力智能运维服务**

创新服务模式，科学有效运维

泰豪科技股份有限公司
江西泰豪智能电力科技有限公司
地址：南昌市小蓝工业园汇仁大道 266 号泰豪机电工业园
电话：0791-85985535
传真：0791-85985121
邮编：330200

泰豪科技(深圳)电力技术有限公司
地址：深圳市龙华区观湖街道鳳湖社区观盛五路 5 号101泰豪(深圳)工业园1号楼
电话：0755-27521888
传真：0755-27521888-5011
邮编：518110

莱福士电力电子设备(深圳)有限公司
地址：深圳市龙华区观湖街道鳳湖社区观盛五路5号泰豪(深圳)工业园301南
电话：0755-29528657
传真：0755-29528634
邮编：518110

贵州泰豪电力科技有限公司
贵州泰豪电力工程有限公司
地址：贵阳市贵安新区黔中大道中段高端装备制造产业园
电话：0852-88573808
传真：0851-88573809
邮编：550025

山东泰豪电力科技有限公司
地址：山东省济南市高新产业园(孙村)
电话：136 0531 0625
邮编：250000

2020.01

泰豪科技股份有限公司
TELLHOW SCI-TECH CO., LTD

泰豪 TELLHOW
股票简称:泰豪科技　股票代码:600590

泰豪配电产品
全寿命服务系统

泰豪智能电力
微信公众号

智能配电

工程咨询、设计、建设、运维服务平台

泰豪 TELLHOW
股票简称:泰豪科技　股票代码:600590

国家电网合格供应商
南方电网合格供应商

我们能为您提供专业的**输配电系统解决方案**
和**电力工程总包服务**及**电力智能运维服务**

创新服务模式，科学有效运维

秦豪科技股份有限公司
江西泰豪智能电力科技有限公司
地址：南昌市小蓝工业园汇仁大道 266 号泰豪机电工业园
电话：0791-85985535
传真：0791-85985121
邮编：330200

泰豪科技(深圳)电力技术有限公司
地址：深圳市龙华区观湖街道鳳湖社区观盛五路 5 号101泰豪(深圳)工业园1号楼
电话：0755-27521888
传真：0755-27521888-5011
邮编：518110

莱福士电力电子设备(深圳)有限公司
地址：深圳市龙华区观湖街道鳳湖社区观盛五路5号泰豪(深圳)工业园301南
电话：0755-29528657
传真：0755-29528634
邮编：518110

贵州泰豪电力科技有限公司
贵州泰豪电力工程有限公司
地址：贵阳市贵安新区黔中大道中段高端装备制造产业园
电话：0852-88573808
传真：0851-88573809
邮编：550025

山东泰豪电力科技有限公司
地址：山东省济南市高新产业园(孙村)
电话：136 0531 0625
邮编：250000

2020.01

贵州泰豪电力工程有限公司
Guizhou TELLHOW Electric Power Engineering Co., Ltd.

目录

Catalog

一、泰豪电力云线上、线下一体化服务流程 ----------02

二、整体解决方案 ----------03

三、线上：监测类服务 ----------05

电力运维数据监测服务六大功能 ----------06

电力运维数据监测服务功能概述 ----------07

电力运维数据监测服务用电分析 ----------08

电力运维数据监测服务系统架构 ----------09

电力运维数据监测服务功能特性 ----------10

智能运维的线下增值服务 ----------10

四、线下：运维类服务 ----------11

电力运维模式实际效果对比 ----------12

配电应急抢修服务 ----------13

配电设备预防性试验服务 ----------14

配电设备年度检修服务 ----------15

五、电费优化类服务 ----------16

六、工程技服类服务 ----------17

七、投资建设类服务 ----------18

电力工程总包服务 ----------19

电力工程总包资质 ----------19

电力工程总包实施计划 ----------20

八、配电产品全寿命服务系统 ----------21

九、实现用户需求价值 ----------22

泰豪电力云线上、线下一体化服务流程

泰豪电力云通过线上+线下的服务模式：线上客户可通过电力云在线监测平台查询即时用电情况，实时掌握配电设备运行状态，环境视频等，并可按需设置个性化信息预警标准， 及时发现配电设备安全隐患。运维系统还可对集成开闭所及配电室的设备运行状况监测、报警、温湿度管理、设备和信号遥测、视频监控、门禁管理等等。对于在线用电数据，以专业角度进行用电能效分析及提供用电策略优化建议，实现配电室运维互联化、移动化、可视化，帮助客户提高用电安全、优化用电成本。帮助客户高效管理用电，提升对配电设备安全运行的管控能力，线下电力云通过派遣专业技术人员，在关键环节上向客户提供专业服务，对客户配电运维工作进行必要的技术补充。依托完善的服务体系、丰富的配电设备故障处理经验及能力，向客户提供快速、专业、便捷的配电设备应急抢修服务，保障客户快速恢复用电。向客户提供配电设备年度检修服务，预防性试验服务，保障设备的运行质量，降低配电设备的故障率，从而减少发生配电事故的风险。电力云全面落实客户配电设备从日常巡维到故障应急处置，从用电情况展示到优化策略提供的一系列专业技术服务，保障客户配电设备运行的安全可靠性。

线上云监控服务，线下实施运维保障服务

设施设备日常运行监测与定时记录

24小时实时在线监测与自动巡检

- 无需人工高频次巡检与抄表，系统实时在线监测，自动巡检与抄表，自动生成报表，可随时打印查阅
- 无需固定坐班，随时随地轻松掌握设备运行状态

运行状态在线检测与故障预判

设施故障预判及异常告警处理

- 设施隐患全方位在线监测与诊断，故障预判
- 故障实时定位并秒级告警推送
- 在线监管处理过程，自动生成档案记录

维修保养在线管控

在线维保管理

- 根据设定条件，维修保养工作流自动生成
- 在线跟进维修保养过程
- 自动评价处理流执行结果

能耗统计与能效管理

能效在线管控

- 能耗精细化自动统计并生成分析图表
- 自动换算碳排放量，实时掌握能效水平
- 在线对标分析，精准发现异常消耗，帮助提高能源管理水平

整体解决方案

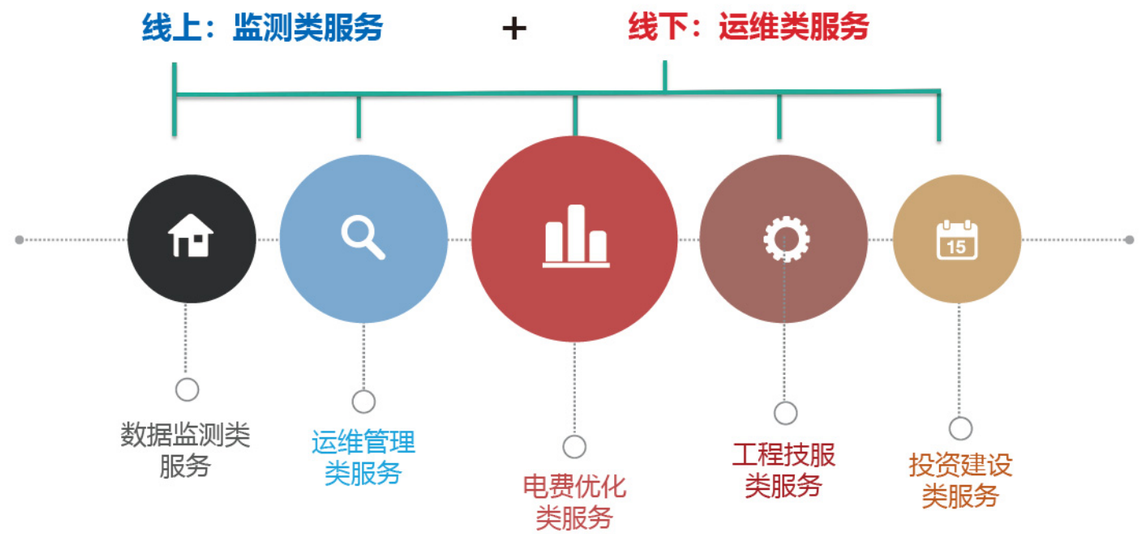
Overall solution

★智能配电　★能效管理
★智能用电　★运维托管

·颠覆传统电力运维模式，能耗信息随时管控·

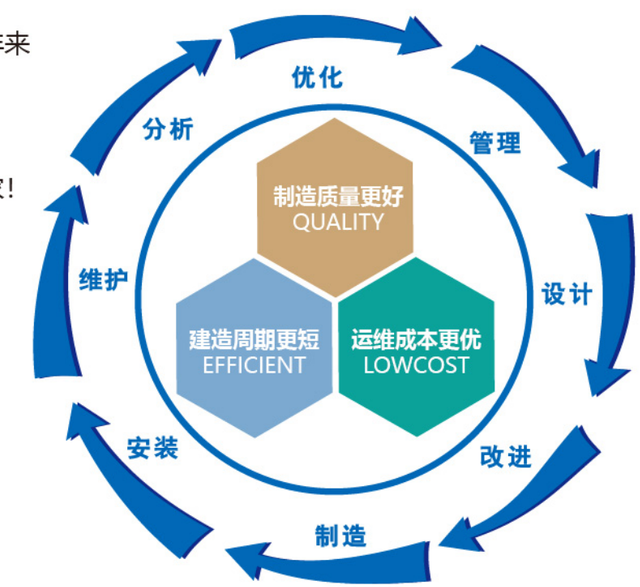
2019年5月,泰豪科技与施耐德电气（中国）联合成立智慧运维中心
公司成为施耐德“数字化集成合作”的首家中国成套企业

整体解决方案



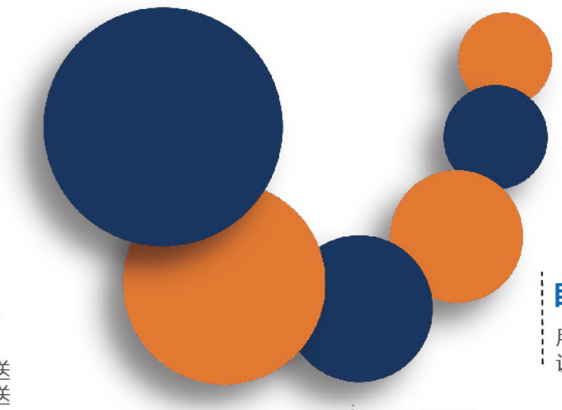
高品质服务提升模式

泰豪真诚感谢各位客户多年来
对我们工作的支持！
我们一定会继续努力，
进一步提升自身实力，
用更高品质的服务回馈大家！



线上：监测类服务

Online: Data Monitoring Services



信息采集

设备模拟量采集
设备开关量采集

过程管理

电子标签识别
作业过程全监控
用户权限管理
资料电子化

环境监测

安防视频监测
环境温湿度监测

远程告警

动作信息推送
告警信息推送

自动报表

用电信息报表
设备状态报表

数据分析

用电经济分析
功率因素分析
电能质量分析
三相不平衡分析

项目	传统运维	智能运维
用电安全	用电不规范	实时监测，及时发现异常
	作业不规范	作业流程标准化
用电可靠	故障告警不及时	自动推送，及时响应
	故障原因排查难	多维度分析，提供辅助决策
	响应速度慢，停电时间长	线上移动办公，逐级推送
	设备资料不健全，不便查询	资料数字化，云端存储，及时更新，随时调用
用电经济	用电结构不明晰，电费支出不明确	电能数据分析，提供用电参考
	人力资源利用率低，成本高	线上统一调配，人力资源集约化管理

线上：监测类服务
泰豪 TELLHOW
泰 豪 智 能 运 维 服 务

电力运维数据监测服务6大功能

- 能效管理
- 经济用电
- 安全用电
- 高效管理
- 高效运维
- 电能质量优化

01 同、环、比分析；能耗跟踪
快速发现能耗大户和增耗点

02 需量管理、功率因素调节
负荷监视、电费优化

03 7*24小时秒级实时监控
智能告警，多种通知方式

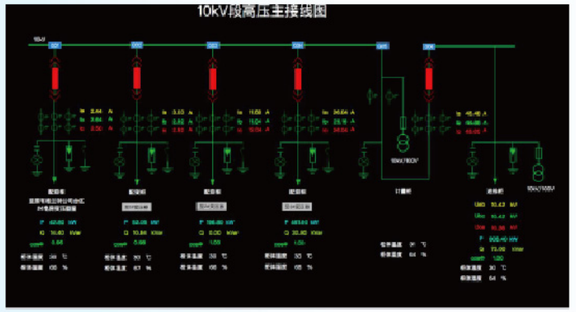
04 设备全寿命周期管理
电子档案
APP移动管理

05 线上、线下统一运维
运维全过程自动跟踪记录

06 三相不平衡、谐波等可视化
智能告警

电力运维数据监测服务功能概述

可以监测配电房的电量信号、视频信号、烟感信号、水浸信号、设备的温度信号等提前提供预警信息，使用电更安全。



大数据分析系统：根据用户用电数据，分析能耗状况，提供节能方案，通过状态监测，实现后台的所有功能。

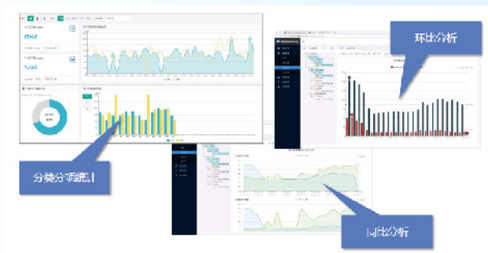
提供手机同步APP监测功能：智能电管家，手机查看建筑物的能耗、设备运行状态等。

电力运维数据监测服务功能概述

为客户的设备建立电子化的设备档案，方便客户了解各个元件的技术参数。

通过实时监测用电负荷、功率因数等数据，指导用户报装和调整需量，节省电费。

监视谐波和三相不平衡等电能质量问题，实时告警，并可与调节设备配合调整。



平台提供强大的能效分析功能，通过各类用电数据的同、环、占比分析，可迅速发现用电大负载和异常负载。节能降耗做到有的放矢，有据可依。

电力运维数据监测用电分析

用电概况　电费结构　电量结构　功率因素　用电成本K指数　变器负载率

用电周期：	2019.04.01-2019.04.30	运行天数：	30天	功率因数：	0.96
用电量：	93930.00 kWh	用电量同比：	-22.4%	用电量环比：	13.42%
电量电费：	35783.67元	电量电费同比：	-17.57%	电量电费环比：	11.97%
总电费：	61245.24元	总电费同比：	-12.07%	总电费环比：	7.25%
综合平均电价：	0.652元	综合平均电价同比：	13.39%	综合平均电价环比：	-5.51%
用电成本K指数	0.6	最大/平均/最小变压器负荷率：	92.86%/13.05/0.08%		

泰豪智能运维对用电情况进行分析，给出最佳用电建议。

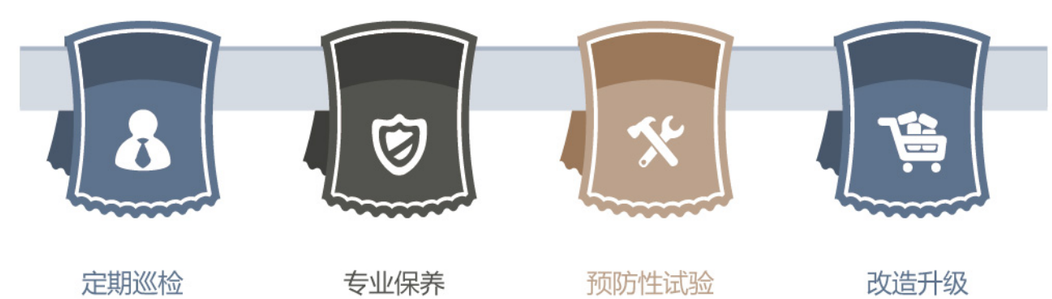
电力运维数据监测服务系统架构

系统分为感知层、网络层、应用层三个部分组成，可以本地布署和云端布署。

线上：监测类服务
泰豪 TELLHOW
泰 豪 智 能 运 维 服 务

电力运维数据监测服务功能特性

智能运维的线下增值服务



线下：运维类服务

Offline: operation and maintenance services

01、定期巡检

正常巡视

每月定期对客户配电系统运行和备用（包括附属设备）设备及室内外环境，按规程进行正常巡视

特殊巡视

根据客户电气设备运行异常工况或外部因素变化，按规程进行临时巡视

02、应急抢修、改造

定期维保

每年定期对客户电气设备提供定期检修服务。常规项目消缺、电气设备清扫、电容器检测、设备及电缆接头检查、孔洞封堵、示温蜡片补贴、供配电现状整体评估等服务

应急抢修

客户突发的各类电气事故进行7*24小时的急抢修服务

03、预防性试验、年度保养

安全工器具预防试验

国家有强检要求的安全工器具进行符合要求的周期性预防试验（绝缘手套、绝缘靴、接地线、验电棒、高压垫等）

高压变配电设备预防性试验

高压变配电设备（开关、变压器、线缆、避雷器、CT、 PT等设备）进行符合国家安全要求的周期性预防性试验；继电保护设备周期性校验

04、应急供电

提供应急电源

因外部失电，提供应急电源工作

电力运维模式实际效果对比

传统运维：脏、乱、盲

环境杂乱

杂物堆积

线路杂乱

烧损元件

防鼠措施不良

积尘油污

安全工器具失效

变压器螺丝松动

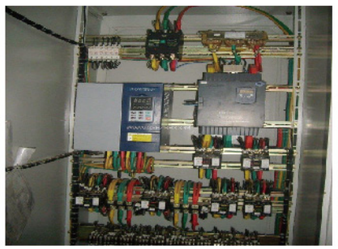
保护失效

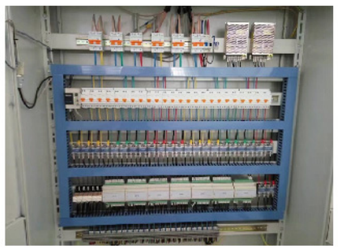
灰尘堆积、潮湿

负载电流过大

元件绝缘老化

智能运维：净、齐、智





配电应急抢修服务

服务简介:

泰豪智能配电管理平台依托完善的服务体系、丰富的配电设备故障处理经验及能力，向客户提供快速、专业、便捷的配电设备应急抢修服务，保障客户快速恢复用电。

01 24小时故障远程应急处置

· 多途径24小时故障报修服务
· 专家远程指导现场处置

02 快速抢修响应

· 人、车、机具到达现场
· 全面排查，快速修复
· 协助送电

03 应急保供电服务

· 多形式应急保供电服务

04 抢修报告

· 出具详细抢修报告

服务适用对象：发生配电设备故障，需要快速恢复用电的客户。

配电设备预防性试验服务

服务简介:

泰豪智能配电管理平台依托完善的服务体系、丰富的配电设备试验经验及能力，向客户提供专业、便捷的配电设备预防性试验服务，保障设备的运行质量，降低配电设备的故障率，从而减少发生配电事故的风险。

01 现场勘查制定实施方案

·上门全面勘查
· 制定试验实施方案

02 现场试验实施

· 停电操作 · 试验工作
· 全面评估 · 协助送电

03 应急服务

· 应急设备检修服务
· 应急保供电服务

04 试验报告

· 出具详细试验报告

服务适用对象：需要通过预防性试验，检测配电设备状态的用电户。

配电设备年度检修服务

服务简介:

保障企业配电设备可靠运行

依托完善的服务体系、丰富的配电设备检修、维护经验及能力，向客户提供专业、便捷、优质的配电设备年度检修服务，及时排除设备隐患，降低突发配电事故风险，保障企业配电设备运行的可靠性。

服务内容:

01 现场勘查

全面勘查设备运行环境与状态

02 年度实施方案

结合用户生产用电计划，制定实施方案

03 现场实施

协助停电、试验作业、设备评估、恢复送电

04 试验报告

出具详细、可靠、有效的试验报告

服务适用对象：自身拥有电工团队，需要外委专业力量对配电设备维护工作进行必要技术补充的用电户。

电费优化类服务

Basic Electricity Fee Optimizing Services

服务简介:

泰豪智能运维充分应用政策条件，结合企业实际用电情况，以效益分享的形式，向工业企业提供基本电费优化方案，并通过在线监测技术提供负荷预警功能以及电费优化调整的技术依据，确保企业合理节省电费开支。

服务内容:

01 基本电费优化策略

- 现场勘查
- 提供初始优化方案
- 适时调整优化策略

02 负荷管控

- 24小时在线负荷监测
- 制定负荷管控应急预案

03 业务代办

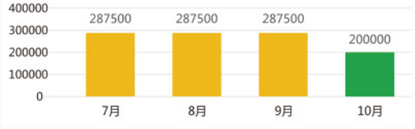
- 协助客户办理优化政策手续

04 能效分析、优化策略

- 用电能效报告
- 能效优化方案
- 升级改造技术方案

案例展示:

适用范围：大型工业用户



月份	基本电费（元）
7月	287500
8月	287500
9月	287500
10月	200000

- 经过用电方案优化，该用户每月节约87500元的基本电费支出。

工程技服类服务

Engineering renovation Services

帮助用户进行运维管理的过程中，通过线上、线下的技术服务，发现用户存在的问题。
服务包括：业扩办理、安全改造、设备带电清洗、电能质量治理、用户满意等。

业扩办理

安全改造

设备带电清洗

电能质量治理

用户满意

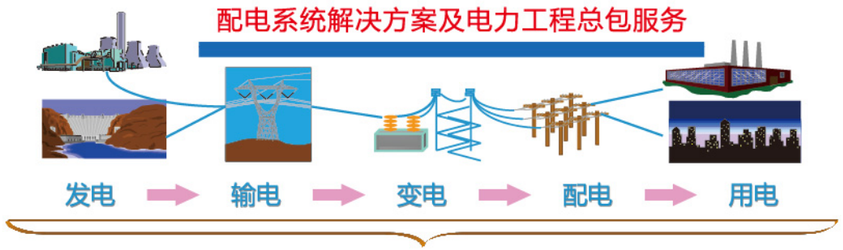
投资建设类服务

Investment and Construction Services

服务范围： 电力工程总承包、供配电投资建设、电动汽车充电桩建设、新能源微电网、光伏发电建设等类型。

专业为您提供

配电系统解决方案及电力工程总包服务



NXAirS LP
空气绝缘、可移开式
金属铠装中压开关柜
SIEMENS 授权制造

SIVACON 8PT
低压开关柜
SIEMENS 授权制造

中压VNX
Schneider Electric 授权制造

Blokset
低压开关柜
Schneider Electric 授权制造

MNS 2.0
低压开关柜
ABB 授权制造

KYN61- 40.5
铠装移开式交流金属
封闭开关设备

KYN28A-12/24
金属铠装抽出式
开关设备

THG-12
固体绝缘环网柜

THXGN-12
全绝缘全密封环网柜

YBM-12
智能型箱式变电站

MNS
低压开关柜

THZD
直流充电桩

ABB SIEMENS Schneider Electric 联盟ABB、西门子、施耐德与世界精英共辉煌！

公司积极加强与ABB、西门子、施耐德等国际知名企业的交流与合作，致力于泰豪品牌发展成为国内中低压智能开关核心设备的优秀供应商。

电力工程总包服务

我们能够提供电力项目全寿命周期包括开发、设计、建设和运维各阶段的综合管理服务

我们在立足智能配电装备制造的基础上，致力于国内外的输配电工程项目总承包，提供设计开发、施工、安装、项目全过程管理等一系列完善的工程服务，最大程度优化结构，减少中间环节，缩短建设时间，降低电力工程投资成本，能为客户解决：**客户全程无忧交钥匙服务模式**

EPC工程全产业链条服务覆盖

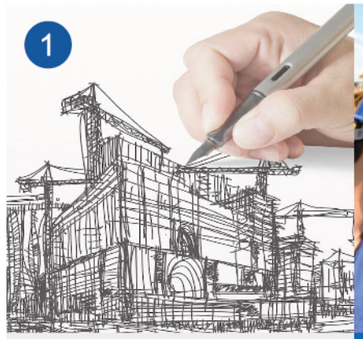
电力工程总包资质

全面导入ISO9001质量保证体系，拥有电力工程施工总承包、承装(修、试)电力设施、送变电工程设计、新能源工程咨询资格和进出口业务经营权等。

投资建设类服务
泰豪 TELLHOW
泰 豪 智 能 运 维 服 务

电力工程总包实施计划

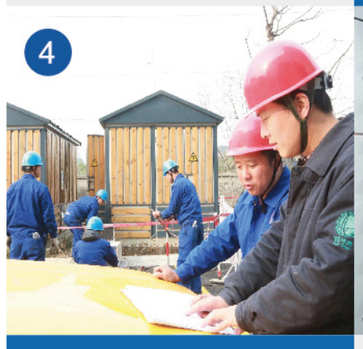
规 划 → 报 建 → 设 计 → 施 工 → 验 收 → 运 维 保 障



1 项目启动阶段
前期方案规划

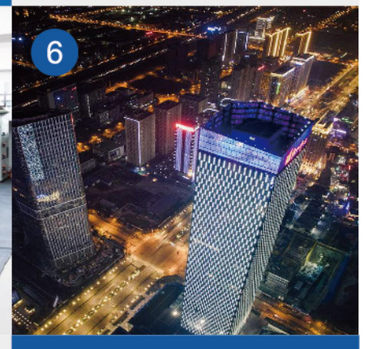
2 项目实施初期
用电负荷报建

3 项目开始实施
用电具体设计



4 项目主体完成后
供电工程施工

5 整体项目验收前
供电验收和移交



6 电力安全运维
保障服务

★丰富的工程设计经验
★可靠的专业技术实力
★成熟的工程管理能力
★高效的资源整合能力

我们业已在国家电网、南方电网完成
500+项220kV及以下工程项目

配电产品全寿命服务系统

Distribution product lifetime service system

主要功能：

配电产品全寿命服务系统是我公司为配电设备全新独立开发的在线服务系统，为用户提供各类平台、多种方式的售前、售中、售后一站式服务。用户可以使用网站、APP、微信任意一个形式连接配电产品服务系统，查询各种电气设备的技术资料、典型电气设计方案、实时查看产品的生产进度、在线采购电气元件、申请维护服务、获得在线技术支持等，查看配电产品运行状态和参数，根据历史数据为用户设备进行故障预警。

敬请关注：

泰豪配电产品
全寿命服务系统

泰豪智能电力
微信公众号

服务热线：

130 0723 2218、400 1600 590（南昌）
189 2346 8572、0755-27521888-8018（深圳）
135 7694 3954、0851-88573797（贵阳）
136 0531 0625（山东）

实现用户需求价值

Achieving User Demand Value

实现用户需求价值

优化人力资源 降低用户运维成本

★ 通过专业外包服务优化人力资源，降低人力成本，提升工作效率；降低管理成本；
★ 通过专业技术管理提升供电可靠性，减少因停电带来的额外财产损失 。

提升用户供电质量 降低用电安全风险

★ 专业运维人员可提供更高的运维保障水平，实现配电站专业化、标准化管理；
★ 通过配电系统的7*24小时在线监测及时反映设备的运行状况，对设备运行指标和故障原因进行统计分析，实现设备运行故障早期预防，延长设备寿命 。

打造用户增值服务 解决用电后顾之忧

★ 实现电能质量监视，为用户电能质量优化提供建议；提供用能数据深度分析，为用户采取节能措施提供数据依据;
★ 提供涵盖电力施工、检修试验、设计咨询、应急保电、电费优化等一条龙服务

为您创造三大靠谱价值

降低运维成本(20%)

★ 系统代替人工抄表、巡检，多项目协同管理，设施运维人力成本降低20%；
★ 精细的能源管理，及时发现能源消耗，在线分析及优化建议，帮助降低10%能耗。

案例:

1）某片区6个物业项目，上线泰豪智能配电管理平台后，通过多项目集中化管理，将巡检人员5人优化3人；
2）某项目通过实时，精准的能耗分析，第一时间发现地下跑水现象，每年可节省损耗13万元。

提升运营效率(50%)

★ 移动终端实时预告警，维修保养自动工作流处理，在线专家资源支持，提升运维效率；
★ 异地多项目集中调度与协同管理，提升集团运营效率。

案例:

项目现场工程技工流动性非常高，新技工到场后需要熟悉流程、维保标准很长时间，上线泰豪智能配电管理平台后，系统自动派单，技工响应式接单，无需经过中间环节，工单平均处理完成时间由5小时降为2.5小时。

保障设施安全(50%)

系统实时在线监测，弥补人工巡检盲区，及时发现并消除设施隐患，避免非正常或意外故障发生，提升设施运行安全。

案例:

某项目管理处工作人员在2016年8月份的一个晚上收到系统推送的变压器超高负荷告警，立即前往处理，经排查发现原有三台变压器温度超过设定阀值30%以上，经紧急处理后，变压器负载恢复正常，避免了事故的发生。